

COMUNICADO

Prezada Conveniada,

Estabelecemos um novo processo simplificado para os beneficiários que optarem pelo cancelamento de seu plano de saúde. Comprometida em fornecer um serviço de alta qualidade e personalizado, a medida segue a Resolução Normativa Nº 561/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Aqueles que demonstrarem interesse em cancelar o plano de saúde deverão entrar em contato com a Geap por meio do nosso canal de atendimento: 0800 728 8300.

O beneficiário receberá as orientações de como proceder para efetivação do cancelamento e será informado de que a nossa equipe entrará em contato em até dois dias úteis. Na ocasião, o usuário será conscientizado sobre a perda de benefícios no caso da efetivação do cancelamento, conforme o Art. 15 da RN Nº 561/2022.

Com o objetivo de aprimorar o atendimento e aumentar a satisfação dos nossos beneficiários, implementamos um modelo de assistência ágil e eficaz. Neste formato, eliminamos processos burocráticos e diminuimos o tempo de espera para finalizar os procedimentos junto ao setor de cancelamento.

Agradecemos a sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Mantenha
seus dados
atualizados

Acesse o nosso site
e verifique o seu cadastro

www.geap.org.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:

☎ 0800 728 8300

Geap Saúde nas redes sociais:

📱 geapsaude 📺 Canal Geap

Whatsapp

☎ (61) 99859 - 3861